

Klachtenformulier Beschermingsbewind en budgetbeheer

Als u een klacht wilt indienen over de dienstverlening van Broos Bewindvoering kunt u dat doen door dit formulier in te vullen.

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen dient u:

- de gegevens op het formulier zo goed en volledig mogelijk in te vullen.
- een zorgvuldige omschrijving te geven waarover u ontevreden bent.

Voordat u uw klacht daadwerkelijk indient, raden wij u aan om de voorwaarden van de beschermingsbewind/budgetbeheer goed te lezen. Tijdens het intakegesprek heeft u deze voorwaarden ontvangen en ondertekend. In de voorwaarden zijn uw rechten en uw plichten omschreven gedurende de looptijd van het bewind.

Nadat wij uw klacht hebben ontvangen, krijgt u binnen drie weken een schriftelijke reactie. Voorafgaand aan de reactie, zal een medewerker telefonisch contact met u opnemen.

Voorletters en naam

Staat, huisnummer

Postcode en Woonplaats

Telefoonnummer

E-mail adres

Wat is uw klacht?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Heeft u over uw klacht al eerder contact opgenomen?

Wanneer heeft u contact opgenomen?

Op welke manier heeft u contact opgenomen?

Wat was het resultaat van dit contact?

.....

.....

Wat kan uw bewindvoerder doen om uw klacht op te lossen?

.....

.....

.....

.....

.....

Plaats en datum:

Handtekening:

Dit formulier kunt u per post sturen aan: Broos Bewindvoering

Postbus 963

4600 AZ Bergen op Zoom

Of per mail:

info@broosbewindvoering.nl